

pracuj.pl

Podróże przez Pracuj.pl

– nasze usługi

Regulamin

obowiązuje od 22.09.2026 r.



Cześć!

Cieszę się, że tu jesteś! Wraz z moim niezawodnym zespołem z Pracuj.pl chcemy Ci przedstawić nasz serwis, pokazać, jak wyglądają nasze usługi oraz jak możesz z nich korzystać, a także wyjaśnić, jak chronimy Twoją prywatność i Twoje dane osobowe.

Dlatego zabieramy Cię w różne podróże przez Pracuj.pl

Aby ułatwić Ci nawigację, przygotowaliśmy mapy, które ułatwią Ci wybór tego, co Cię najbardziej interesuje. Mamy nadzieję, że dzięki temu wszystkie informacje i zasady dotyczące naszego serwisu będą dla Ciebie jasne i proste.

Regulamin jest ważny zarówno dla Ciebie jak i dla nas. To umowa między Tobą a nami dotycząca korzystania z usług naszego serwisu.

Pamiętaj! Za każdym razem, gdy korzystasz z naszych usług, postępuj zgodnie z regulaminem. Znajdziesz w nim m.in. opis swoich oraz naszych praw i obowiązków, a także inne zasady dotyczące naszego serwisu. To zaczynamy!

Mapa podróży

pracuj.pl

P

1. Poznajmy się
– co to jest Pracuj.pl

2. Jak założyć
konto?

3. Kiedy i jak
zawieramy umowę?

6. Czy nasze
usługi są płatne?

5. Jakie są nasze
oraz Twoje prawa
i obowiązki?

4. Jakie są warunki
techniczne dla
naszych usług?

7. Kto za co
odpowiada?

8. Jak złożyć
reklamację?

9. Kiedy i jak
rozwiązujemy umowę?

12. Lista naszych
usług – co oferujemy
w naszym serwisie?

11. Słowniczek
– co znaczą
różne pojęcia?

10. Co jeszcze
musisz
wiedzieć?





1

**Poznajmy się
– co to jest
Pracuj.pl?**



Dziękujemy, że korzystasz z naszego serwisu! Codziennie pracujemy nad tym, aby dostarczać Ci rozwiązania, które pomogą Tobie i innym użytkownikom znaleźć wymarzoną pracę.

Nie jesteśmy tylko tablicą ogłoszeń czy wyszukiwarką ofert pracy. Robimy znacznie więcej. Dostarczamy nowoczesne narzędzia do szukania ofert pracy, aplikowania, tworzenia ścieżki kariery, podpowiadamy Ci oferty pracy i łączymy Cię z pracodawcami. Dbamy o to, aby nasz usługi były dopasowane do Ciebie i Twoich potrzeb.

W tej podróży pokażemy Ci nasz regulamin i jakie usługi przygotowaliśmy dla Ciebie – szczegóły znajdziesz na **przystanku 12** (lista naszych usług).

Możesz się z nami skontaktować



e-mailem:

pomoc@pracuj.pl



telefonicznie:

(22) 373 73 00 (opłata jak za zwykłe połączenie – zgodnie z taryfą Twojego dostawcy usług telefonicznych)



listownie:

Grupa Pracuj S.A., ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa



2

Jak założyć konto?



1. Założenie konta w naszym serwisie jest bardzo proste. Wystarczy, że:
 - a. jesteś **pełnoletni / pełnoletnia** i możesz zawierać umowy,
 - b. wypełnisz nasz **formularz rejestracyjny**, czyli podasz: adres e-mail (będzie to Twój login) i hasło albo skorzystasz z opcji **rejestracji za pomocą konta, które już masz w innym serwisie** (np. Facebook, Google),
 - c. **zaakceptujesz nasz regulamin** – mamy do tego obowiązkowy checkbox przy rejestracji konta,
 - d. **potwierdzisz założenia konta** – klikniesz w link aktywacyjny, który Ci prześlemy w odrębnym e-mailu. Nie musisz potwierdzać założenia konta, jeżeli skorzystasz z opcji rejestracji konta, które już masz w innym serwisie (np. Facebook, Google).
2. Gdy otrzymamy Twój formularz rejestracyjny, tworzymy dla Ciebie konto techniczne i wysyłamy na Twój adres e-mail link służący do aktywacji konta.

Masz 60 dni od otrzymania e-maila z linkiem aktywacyjnym na potwierdzenie założenia konta.

W tym czasie możemy Ci wysyłać e-maile z przypomnieniem, że musisz potwierdzić założenie **konta**. Po upływie tych 60 dni zanonimizujemy konto techniczne, czyli usuniemy wszelkie dane, które mogą Cię zidentyfikować i powiązać konto techniczne z Tobą. Jeżeli nadal chcesz założyć konto, musisz przejść proces rejestracji jeszcze raz.



2

Jak założyć konto?



3. Do prowadzenia konta **bardzo ważny jest Twój adres e-mail**. Jest to Twój identyfikator w naszym serwisie i musi być aktualny. Jeżeli zmienisz adres e-mail, jak najszybciej zaktualizuj go w swoim koncie.
4. Pamiętaj, że przy zakładaniu konta musisz podać poprawne, prawdziwe i aktualne dane. Nie możesz też naruszać praw innych osób. Możemy odmówić Ci złożenia konta, jeśli naruszasz przepisy, dobre obyczaje, prawa innych osób lub nasze uzasadnione interesy.
5. **Dbaj o bezpieczeństwo swojego konta** – chroń swoje hasło i inne dane związane z kontem. Jeżeli udostępnisz komuś swoje dane związane z kontem i powstanie w związku z tym jakaś szkoda, poniesiesz za to odpowiedzialność.



3

Kiedy i jak zawieramy umowę?

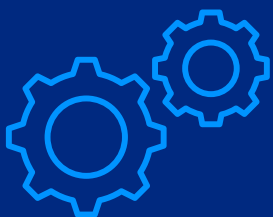


1. Oferujemy usługi, z których możesz skorzystać wyłącznie po założeniu **konta**. Umowę zawieramy z Tobą w momencie, gdy wypełnisz formularz rejestracyjny lub potwierdzisz rejestrację w innym serwisie i zaakceptujesz ten regulamin.
2. Oferujemy również usługi, z których możesz skorzystać **bez zakładania konta**. W takiej sytuacji zawieramy z Tobą umowę z chwilą, gdy skorzystasz z takiej usługi w naszym serwisie.
3. Umowę zawieramy **na czas nieoznaczony**.
4. Po założeniu konta wyślemy Ci potwierdzenie o zawarciu umowy na Twój adres e-mail.



4

Jakie są
warunki
techniczne
dla naszych
usług?



1. Aby korzystać z naszych usług musisz:
 - a. mieć **połączeniem z Internetem**,
 - b. mieć **przeglądarkę internetową**, która umożliwia wyświetlanie dokumentów HTML i akceptowanie plików cookies,
 - c. poprawnie zainstalować **aplikację mobilną lub przeglądarkę internetową** – jeśli korzystasz z naszych usług na urządzeniach mobilnych (np. na telefonie).
2. Nasze usługi świadczymy online, co wiąże się dla Ciebie ze standardowym ryzykiem, jakie występuje przy korzystaniu z Internetu. Dlatego zachowaj ostrożność i dbaj o bezpieczeństwo swoich danych, gdy korzystasz z usług online.
3. Jeżeli masz konto w naszym serwisie, wybrane usługi świadczymy najszybciej, jak to możliwe. Jeżeli nie masz konta, usługi świadczymy nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zawarcia umowy. Jeżeli jest to dzień ustawowo wolny od pracy, wtedy rozpoczniemy świadczenie usług najpóźniej do końca pierwszego dnia roboczego, następującego po tym dniu wolnym od pracy.



5

Jakie są nasze oraz Twoje prawa i obowiązki?



Nasze prawa i obowiązki

1. Nasze usługi są **stałe dostępne** w naszym serwisie. Możemy jednak zrobić przerwę w dostarczaniu usług, jeżeli coś modyfikujemy lub naprawiamy w naszym serwisie.
2. Możemy **zakończyć świadczenie poszczególnych usług i usunąć Twoje dane**, które zbieraliśmy w celu ich świadczenia. W takim przypadku poinformujemy Cię o tym e-mailem, jeżeli mamy taką możliwość techniczną (posiadamy Twój adres e-mail).
3. Możemy **wysłać Ci e-maile z informacjami technicznymi**, prawnymi lub transakcyjnymi dotyczącymi naszych usług na Twój adres e-mail. Nie będą to e-maile marketingowe, chyba że wyrazisz na to zgodę.
4. Możemy **odmówić Ci świadczenia naszych usług**, jeżeli naruszasz regulamin.
5. Możemy usunąć Twoje kolejne konto, jeżeli poprzednie zostało usunięte z powodu naruszenia regulaminu.



5

Jakie są nasze oraz Twoje prawa i obowiązki?



Nasze prawa
i obowiązki?

6. Możemy **zablokować Ci dostęp do serwisu**, jeśli otrzymamy wiarygodne informacje, że zamieszczasz w nim treści niezgodne z regulaminem, treści erotyczne, pornograficzne, zawierające nielegalne oprogramowanie lub informacje na temat jego pozyskania oraz inne treści sprzeczne z prawem, dobrymi obyczajami lub naszymi uzasadnionymi interesami.
7. W przypadku awarii lub zakłóceń działamy tak szybko, jak to możliwe, żeby nasz serwis działał poprawnie i żeby usunąć zakłócenia.
8. W serwisie publikujemy **reklamy pochodzące od naszych klientów i każdą z nich oznaczamy** zgodnie z przepisami. Dzięki temu wiesz, że dana treść jest reklamą i na czyje zlecenie została opublikowana.
9. Możemy **stosować rozwiązania techniczne służące zapewnieniu bezpieczeństwa**, integralności oraz prawidłowego działania naszego serwisu, a także ochronie użytkowników, klientów i naszych uzasadnionych interesów.

5

Jakie są nasze oraz Twoje prawa i obowiązki?



Nasze prawa
i obowiązki?

10. Możemy **czasowo lub trwale ograniczyć dostęp do całości lub części naszego serwisu**, w tym wybranych usług dla użytkowników korzystających z połączeń pochodzących z określonych lokalizacji geograficznych, adresów IP, sieci teleinformatycznych, dostawców usług internetowych lub innych źródeł ruchu, jeżeli jest to uzasadnione:

- a. względami bezpieczeństwa,
- b. przeciwdziałaniem nadużyciom,
- c. ochroną jakości świadczonych usług,
- d. wykrywaniem ruchu automatycznego lub niezgodnego z przeznaczeniem serwisu,
- e. ochroną naszych uzasadnionych interesów lub interesów naszych klientów.

11. Decyzje o zastosowaniu takich ograniczeń podejmujemy na podstawie analizy ryzyka oraz danych dotyczących bezpieczeństwa i jakości ruchu kierowanego do naszego serwisu.

5

Jakie są nasze oraz Twoje prawa i obowiązki?



Twoje prawa
i obowiązki?

Twoje prawa i obowiązki

1. Możesz **samodzielnie zarządzać usługami**, jeżeli masz konto w naszym serwisie. W koncie znajdziesz ustawienia, w tym dotyczące Twoich danych osobowych.
2. Jeżeli udostępniasz w naszym serwisie swój wizerunek (np. zdjęcie), **zgadzasz się jednocześnie, że możemy go nieodpłatnie utrwać, zwielokrotnić i rozpowszechnić**. Wykorzystamy Twój wizerunek, aby poprawnie dostarczać nasze usługi, identyfikować Cię oraz promować nasz serwis.
3. Oświadczasz, że przysługują Ci majątkowe prawa autorskie do utworów, które umieszczasz w naszym serwisie. **Udzielasz nam nieodpłatnie licencji** (licencja niewyłączna i nieograniczona terytorialnie na czas realizacji usług), abyśmy mogli te utwory utrwać, zwielokrotnić, publicznie odtwarzać, wyświetlać, wytwarzać ich egzemplarze, wprowadzać do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych oraz umieszczać w Internecie. Jeżeli w ramach utworów utrwalany jest Twój wizerunek, możemy go wykorzystywać w taki sam sposób, jak utwory.

5

Jakie są nasze oraz Twoje prawa i obowiązki?



Twoje prawa
i obowiązki?

4. Nie możesz:

- a. podawać nieprawdziwych lub nieaktualnych informacji oraz danych osobowych,
- b. publikować lub przysyłać treści obraźliwych, sprzecznych z prawem lub naruszających dobra osobiste innych osób,
- c. wykorzystywać naszych usług do publikacji reklam towarów lub usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym,
- d. kopiować, modyfikować, rozpowszechniać, transmitować lub wykorzystywać jakichkolwiek utworów i baz danych dostępnych w naszym serwisie. Możesz z nich korzystać tylko w ramach dozwolonego użytku (np. jest to potrzebne, żeby skorzystać z naszej usługi),
- e. utrudniać lub zakłócać działanie naszego serwisu lub korzystać z naszego serwisu w sposób uciążliwy dla nas lub innych użytkowników,
- f. wykorzystywać naszych usług sprzecznie z prawem, dobrymi obyczajami ani naruszać dóbr osobistych innych osób lub naszych uzasadnionych interesów.



5

Jakie są nasze oraz Twoje prawa i obowiązki?

Twe prawa
i obowiązki?

6

Czy nasze usługi są płatne??

5. **Masz obowiązek** zawiadomić nas najszybciej, jak to możliwe, o znanych Ci przypadkach naruszania tego regulaminu oraz o bezprawnym (czyli naruszającym przepisy lub czyjeś prawa) charakterze danych, informacji lub działań w naszym serwisie.
6. **Masz obowiązek** stosować się do naszych **Zasad dotyczących treści**, jeżeli cokolwiek publikujesz w naszym serwisie. Zależy nam na tym, aby nasz serwis był przyjaznym i bezpiecznym miejscem, w którym każdy może znaleźć najlepszą dla siebie pracę i wykorzystać swój potencjał zawodowy.
7. **Masz prawo** przestać nam zgłoszenia dotyczące publikowanych treści za pomocą **formularza**. Po otrzymaniu Twojego zgłoszenia nasz zespół ds. zarządzania treścią przanalizuje, czy wskazane przez Ciebie treści naruszają **Zasady dotyczące treści**, ten regulamin lub przepisy prawa i podejmie odpowiednie kroki w celu rozwiązania Twojego zgłoszenia. Poinformujemy Cię o tym w formie decyzji.

Nasze usługi są bezpłatne.



7

Kto za co odpowiada?



1. Jak już wiesz, jeżeli korzystasz z naszych usług to łączy Cię z nami umowa. My i Ty **odpowiadamy wobec siebie nawzajem** za szkody, które mogą powstać, jeżeli nie wykonujemy lub nieprawidłowo wykonujemy swoje obowiązki wynikające z umowy i opisane w tym regulaminie. Ani Ty, ani my nie odpowiadamy za szkody spowodowane okolicznościami niezależnymi od nas (np. siła wyższa).
2. Jeżeli otrzymamy urzędowe zawiadomienie lub wiarygodną wiadomość, że umieszczasz lub korzystasz w naszym serwisie z **danych lub informacji, które są bezprawne**, to **możemy zablokować dostęp** do takich danych lub informacji i nie odpowiadamy za szkody z tym związane.
3. Jeżeli naruszasz ten regulamin, to nie odpowiadamy za szkody związane z tym, że przestaniemy świadczyć Ci usługi, w tym usuniemy Twoje konto.

7

Kto za co odpowiada?



4. Nie odpowiadamy też za:

- a. szkody wyrządzone innym osobom, które mogą powstać przez korzystanie z naszych usług niezgodnie z regulaminem lub prawem,
- b. treści naruszające przepisy prawa lub prawa innych osób, które udostępniasz korzystając z naszych usług,
- c. informacje i materiały, które pobierasz, zamieszczasz lub wysyłasz w naszym serwisie,
- d. utratę danych spowodowaną przez czynniki zewnętrzne (np. awaria sprzętu) lub też przez okoliczności od nas niezależne (działanie osób trzecich), w tym przez Twoje działanie,
- e. szkody związane z brakiem ciągłości naszych usług i spowodowane przez okoliczności niezależne od nas (siła wyższa, działanie lub brak działania osób trzecich),
- f. podanie przez Ciebie nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych lub informacji ani za to, że nie przestrzegasz tego regulaminu.



8

Jak złożyć reklamację?



1. Jeżeli masz zastrzeżenia do naszych usług, możesz złożyć reklamację.
2. Rozpatrzymy tylko prawidłową reklamację, czyli taką, która zawiera co najmniej następujące informacje:
 - a. Twoje imię, nazwisko i adres e-mail,
 - b. adres naszego serwisu, którego dotyczy reklamacja (np. pracuj.pl),
 - c. czego dotyczy reklamacja i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamację możesz złożyć:
 - a. **e-mailem:** pomoc@pracuj.pl
 - b. przez nasz **formularz kontaktowy**
 - c. **listownie:** Grupa Pracuj S.A. ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa

Dopisz w tytule wiadomości „reklamacja”.

4. Reklamację rozpatrujemy w ciągu **14 dni** od dnia, w którym ją otrzymamy. Na adres e-mail podany w reklamacji wyślemy Ci informację, jak rozpatrzyliśmy Twoją reklamację.
5. Nie rozpatrujemy ponownie reklamacji, którą już raz rozpatrzyliśmy zgodnie z tym regulaminem.



9

Kiedy i jak rozwiązujemy umowę?



1. Umowę, która nas łączy, możesz rozwiązać z nami w dowolnym momencie. My także możemy rozwiązać umowę z Tobą.
2. Jeżeli masz konto i je **usuniesz**, rozwiążesz z nami umowę.
3. Jeżeli nie masz konta, umowa zostanie rozwiązana, gdy **przestaniesz korzystać z naszych usług niewymagających założenia konta**.
4. Masz prawo **odstąpić od umowy w ciągu 14 dni** od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez jakichkolwiek kosztów. Możesz do tego wykorzystać nasz **formularz**.

Wyślij nam oświadczenie, że odstępujesz od umowy:

- a. e-mailem: **pomoc@pracuj.pl**
- b. listownie: Grupa Pracuj S.A., ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa

9

Kiedy i jak rozwiązujemy umowę?



5. My możemy **natychmiast rozwiązać z Tobą umowę**, jeśli:
- a. naruszasz ten regulamin,
 - b. otrzymamy wiarygodne informacje, że nazwa Twojego konta jest nieprawdziwa, niezgodna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste innych osób lub nasze uzasadnione interesy,
 - c. umieścisz w naszym serwisie treści nieprawdziwe, niezgodne z prawem, naruszające dobra osobiste innych osób lub nasze uzasadnione interesy,
 - d. korzystasz z naszych usług niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - e. usuniesz adres e-mail użyty do założenia konta,
 - f. otrzymamy powtarzające się komunikaty o przepełnieniu Twojej skrzynki mailowej i z tego powodu nie możemy Ci dalej świadczyć naszych usług.
6. Poinformujemy Cię o rozwiązaniu umowy w ciągu 24 godzin od jej rozwiązania, jeżeli mamy taką techniczną możliwość.



10

Co jeszcze musisz wiedzieć?



1. Bardzo dbamy o Twoją prywatność i chronimy Twoje dane osobowe – opisaliśmy to szczegółowo w odrębnym dokumencie:

Podróż przez Pracuj.pl
nasze usługi

2. Ten regulamin obowiązuje bezterminowo. **Możemy go jednak zmienić, jeżeli będziemy mieli ważne powody. Ważne powody to:**
 - a. zmiany w przepisach prawa,
 - b. obowiązek, który wynika z orzeczenia sądu lub decyzji organu administracji,
 - c. bezpieczeństwo naszego serwisu,
 - d. zmiany w naszym serwisie lub naszych usługach, w szczególności związane ze zmianami technicznymi lub technologicznymi w naszych systemach, za pomocą których świadczymy nasze usługi.
3. Poinformujemy Cię e-mailowo o zmianie regulaminu lub umieścimy jasną i wyraźną informację o tej zmianie w naszym serwisie oraz kiedy ona nastąpi. Zrobimy to co najmniej 14 dni przed dniem, w którym zacnie obowiązywać zmieniony regulamin.

10

Co jeszcze musisz wiedzieć?



4. W wyjątkowych przypadkach możemy zmienić regulamin bez zachowania 14-dniowego okresu, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy (i) jesteśmy prawnie zobowiązani do wprowadzenia zmian niezwłocznie lub w krótszym terminie lub (ii) w drodze wyjątku musimy wprowadzić zmiany w naszym serwisie lub naszych usługach, aby zaradzić nieprzewidzianym i bezpośrednim zagrożeniom związanym z ochroną użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniami danych lub innymi zagrożeniami bezpieczeństwa cybernetycznego lub (iii) zaistnieje konieczność wprowadzenia przez nas drobnych zmian, tj. poprawienia literówek, przeredagowania zdań bez zmiany znaczenia, zmian w sposobie numeracji.
5. Jeżeli nie akceptujesz zmian do regulaminu, możesz zawsze rozwiązać z nami umowę zgodnie z zasadami opisanymi na [przystanku 9](#).
6. Wzajemne obowiązki dotyczące:
 - a. umożliwienia Ci zmiany dostawcy naszych usług lub
 - b. w stosownym przypadku przeniesienia danych wygenerowanych przez te usługi na Twoje urządzenie zostały określone w procedurze zmiany dostawcy dostępnej pod adresem: [\[link\]](#)

10

Co jeszcze musisz wiedzieć?



7. Regulamin oraz naszą umowę reguluje prawo polskie. W przypadku sporów między nami, będzie je rozstrzygał polski sąd powszechny. Możesz skorzystać z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i rozpatrywania reklamacji. Szczegóły zobacz na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK): <https://polubowne.uokik.gov>
8. Jeśli są jakieś załączniki do tego regulaminu, to są jego częścią.



11

Słowniczek – co znaczą różne pojęcia?

W naszej podróży pojawiło się wiele różnych pojęć, które wyjaśniamy w tym słowniczku.



My

to **Grupa Pracuj S.A.**

Nasz adres: ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa.

Nasze dane rejestrowe to:

- sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
- KRS: 0000913770
- NIP: 527-274-96-31

Kapitał zakładowy: 344.490.950,00 zł w całości wpłacony.

Mamy status agencji doradztwa personalnego i jesteśmy wpisani do rejestru podmiotów prowadzących agencje zatrudnienia.

Ogólny kontakt do nas to: biuro@pracuj.pl



11

Słowniczek – co znaczą różne pojęcia?

W naszej podróży pojawiło się wiele różnych pojęć, które wyjaśniamy w tym słowniczku.

Ty /użytkownik

to każdy, kto jest pełnoletni i korzysta z naszego serwisu oraz dowolnych naszych usług (usługi wymagające i niewymagające założenia konta). Samo wejście na nasz serwis oznacza, że jesteś jego użytkownikiem.

Nasz serwis

to każdy z naszych serwisów dostępnych pod tymi adresami:

grupapracuj.pl

cv.pracuj.pl

pracuj.pl

pracodawcy.pracuj.pl

jobicon.pracuj.pl

zarobki.pracuj.pl

porady.pracuj.pl

Wszystkie wymienione serwisy nazywamy też zbiorczo „nasz serwis”.

11

Słowniczek – co znaczą różne pojęcia?

W naszej podróży pojawiło się wiele różnych pojęć, które wyjaśniamy w tym słowniczku.

usługi to wszystkie usługi, jakie oferujemy i świadczymy w ramach naszego serwisu, na zasadach określonych przez nas, w szczególności w regulaminie oraz informacjach, komunikatach i opisach usług udostępnianych w serwisie.

konto to nasza podstawowa usługa, którą opisaliśmy na liście naszych usług ([przystanek 12](#)).

konto techniczne to konto tymczasowe, które tworzymy dla Ciebie na czas potrzebny do potwierdzenia założenia konta lub gdy aplikujesz na ofertę pracy bez zakładania konta. Utrzymujemy to konto tymczasowe do czasu potwierdzenia założenia konta, nie dłużej jednak niż 60 dni od momentu jego utworzenia.

pracodawcy to pracodawcy oraz agencje rekrutacyjne, które publikują w naszym serwisie ogłoszenia o pracę lub korzystają z innych naszych usług.



11

Słowniczek – co znaczą różne pojęcia?

W naszej podróży pojawiło się wiele różnych pojęć, które wyjaśniamy w tym słowniczku.

cookies tak nazywamy zbiorczo pliki cookies i inne podobne technologie, dzięki którym możemy analizować przede wszystkim Twoją aktywność w naszym serwisie.

utwór to coś twórczego, oryginalnego, co stworzysz Ty lub ktoś inny i co wyróżnia się od innych podobnych prac (np. oryginalny tekst czy fotografia). Prawną definicję utworu znajdziesz w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

dobra osobiste to na przykład dobre imię, wizerunek, nazwisko, tajemnica korespondencji.



12

Lista naszych usług

– co oferujemy w naszym serwisie?

Dla użytkowników z kontem:

konto i różne usługi związane z kontem

Jaka usługa?

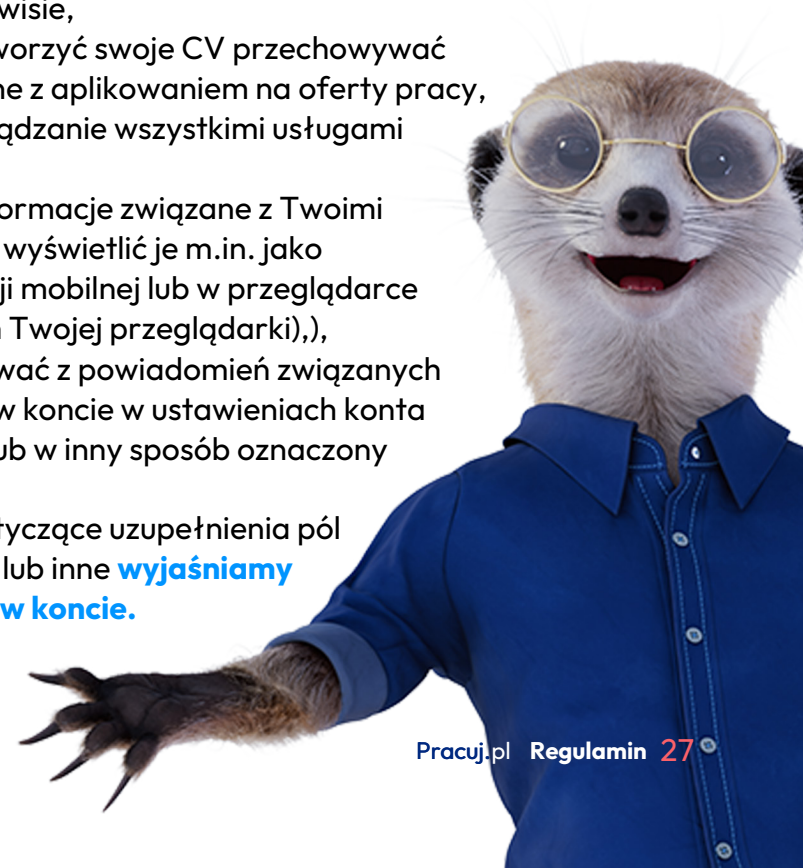
Na czym polega?

Mamy dla Ciebie różne usługi w naszym serwisie.

[Zobacz, co oferujemy!](#)

1. Konto

- to **usługa**, która polega na utworzeniu dla Ciebie dedykowanej przestrzeni w naszym serwisie,
- w koncie możesz m.in. stworzyć swoje CV przechowywać różne informacje związane z aplikowaniem na oferty pracy,
- konto pozwala Ci na zarządzanie wszystkimi usługami związanymi z kontem,
- możemy przekazać Ci informacje związane z Twoimi aktywnościami w koncie i wyświetlić je m.in. jako powiadomienia w aplikacji mobilnej lub w przeglądarce (w zależności od ustawień Twojej przeglądarki),,
- możesz zawsze zrezygnować z powiadomień związanych z Twoimi aktywnościami w koncie w ustawieniach konta (zakładka: prywatność) lub w inny sposób oznaczony w naszym serwisie,
- wszystkie wymagania dotyczące uzupełnienia pól w koncie, formatu plików lub inne **wyjaśniamy dla Ciebie bezpośrednio w koncie.**





12

Lista naszych usług

– co oferujemy w naszym serwisie?

Dla użytkowników z kontem:

konto i różne usługi związane z kontem

2. Aplikuj

- to **usługa**, dzięki której możesz aplikować na oferty pracy dostępne w naszym serwisie w sposób określony przez Usługodawcę,
- przy ofercie pracy wskazujemy co jest konieczne, aby skorzystać z tej usługi,
- **w przypadku różnych ofert pracy mogą być różne wymagania dotyczące aplikowania** – np. musisz wypełnić formularz aplikacyjny, możesz aplikować bez wypełniania formularza, może zdarzyć się, że będziesz musiał założyć konto i wypełnić formularz aplikacyjny w zewnętrznym systemie pracodawcy, możesz wysłać aplikację na adres e-mail pracodawcy,
- możesz skorzystać z tej usługi także **bez potwierdzenia założenia konta** – tworzymy wtedy – tworzymy wtedy dla Ciebie konto techniczne, gdzie przechowujemy tylko tę jedną aplikację przez 60 dni od jej wysłania.



12

Lista naszych usług

– co oferujemy w naszym serwisie?

Dla użytkowników z kontem:

konto i różne usługi związane z kontem

3. Aplikuj szybko – „jednym kliknięciem”

- to **usługa**, dzięki której możesz aplikować na wybrane oferty pracy dostępne w naszym serwisie bez samodzielnego wypełniania formularza aplikacyjnego,
- uzupełniamy za Ciebie formularz aplikacyjny i dodamy Twoje CV, jeżeli masz wypełnione w koncie wymagane dane i plik z CV – jeżeli nie masz, prosimy Cię o ich uzupełnienie,
- możesz zawsze edytować dane w formularzu aplikacyjnym – zapiszemy je w koncie i jak następnym razem korzystasz z tej usługi wypełnimy formularz aplikacyjny zmienionymi danymi,
- jeżeli pracodawca przy wybranej ofercie wymaga innych danych niż podane w Twoim koncie, **poprosimy Cię o ich uzupełnienie i odpowiedź na pytania pracodawcy.**

12

Lista naszych usług

– co oferujemy w naszym serwisie?

Dla użytkowników z kontem:

konto i różne usługi związane z kontem

4. Rekomendacje

- to **usługa**, dzięki której możemy Ci rekomendować pasujące do Ciebie oferty pracy dostępne w naszym serwisie,
- rekomendacje tworzymy na podstawie Twoich preferencji i zainteresowań. Patrzymy m.in. na informacje w Twoim koncie, Twoją aktywność w naszym serwisie, a przede wszystkim jakie oferty pracy wyszukujesz, oglądasz, na jakie oferty pracy aplikujesz i z jakich innych usług korzystasz,
- rekomendacje przekazujemy Ci w różny sposób, m.in.:
 - » prezentujemy Ci **listę rekomendacji** – wysyłamy ją e-mailem, wyświetlamy w serwisie oraz wysyłamy jako powiadomienia w aplikacji mobilnej lub w przeglądarce (w zależności od ustawień Twojej przeglądarki),
 - » **kontaktujemy się z Tobą telefonicznie** – nasz rekruter kontaktuje się z Tobą na numer telefonu podany w koncie lub w CV zapisanym w koncie i przekazuje rekomendacje telefonicznie. Nasz rekruter zapyta Cię przez telefon m.in., czy interesuje Cię dana oferta pracy i czy może udostępnić Twój profil do pracodawcy,
- możesz zawsze zrezygnować z e-maili, wyświetlania rekomendacji w serwisie, powiadomień lub telefonów z rekomendacjami **w ustawieniach konta (zakładka: prywatność)** lub w inny sposób oznaczony w naszym serwisie.

12

Lista naszych usług

– co oferujemy w naszym serwisie?

Dla użytkowników z kontem:

konto i różne usługi związane z kontem

5. Multi-aplikuj

- to **usługa**, dzięki której możesz jednocześnie aplikować na wszystkie lub wybrane oferty pracy, które dla Ciebie rekomendujemy (oferty umieszczone na liście rekomendacji multiaplikowania),
- więcej o naszych rekomendacjach przeczytasz w punkcie **4: rekomendacje**.

6. Udostępniij profil

- to **usługa**, dzięki której możesz udostępnić swój profil z kreatora CV pracodawcom (mogą to być nasi klienci zlecający nam poszukiwanie pracowników), ale musisz ją odrębnie wybrać w naszym serwisie – nie uruchamiamy tej usługi wraz z utworzeniem konta,
- jak udostępnimy Twój profil do pracodawcy to możemy dać Ci znać e-mailowo, jaki to pracodawca,
- pracodawca, jak otrzyma Twój profil, to otrzyma Twoje dane osobowe z profilu i **odpowiada za Twoje dane niezależnie od nas** – jest odrębnym administratorem Twoich danych,
- nie gwarantujemy, że jak skorzystasz z tej usługi, to udostępnimy Twój profil do pracodawców lub pracodawcy skontaktując się z Tobą.



12

Lista naszych usług

– co oferujemy w naszym serwisie?

Dla użytkowników z kontem:

konto i różne usługi związane z kontem

7. Odpowiedz na pytania pracodawcy

- to **usługa**, dzięki której możesz odpowiedzieć na dodatkowe pytania pracodawcy, jeżeli je zada przy ofercie pracy,
- gdy zbierzemy dostateczną ilość danych damy Ci też znać, jak wypadasz na tle innych kandydatów, którzy zaaplikowali na tę samą ofertę pracy, co Ty i odpowiadali na pytania pracodawcy,
- Twoje odpowiedzi prześlemy do pracodawcy i zapiszemy w koncie – dzięki temu przy kolejnej aplikacji będziemy mogli automatycznie uzupełnić Twoje odpowiedzi na pytania innego pracodawcy (jeżeli pytania będą analogiczne do pytań przy innej ofercie pracy); oczywiście zawsze możesz zmienić swoje odpowiedzi,
- my tylko dajemy możliwość odpowiedzi na pytania pracodawcy, żeby przyspieszyć rekrutację; **nie odpowiadamy za treść pytań pracodawców ani za wyniki rekrutacji.**

8. Status aplikacji

- to **usługa**, dzięki której możemy Cię informować, co dzieje się z Twoją aplikacją,
- pokazujemy Ci status rozpoczętych lub złożonych aplikacji na podstawie Twoich własnych aktywności lub aktywności pracodawcy,
- możemy przekazać Ci informacje o statusie aplikacji e-mailem, wyświetlić jako powiadomienia w aplikacji mobilnej lub w przeglądarce (w zależności od ustawień Twojej przeglądarki),
- możesz zawsze zrezygnować z e-maili, powiadomień ze statusem aplikacji w **ustawieniach konta (zakładka: prywatność)** lub w inny sposób oznaczony w naszym serwisie.



12

Lista naszych usług

– co oferujemy w naszym serwisie?

Dla użytkowników z kontem:

konto i różne usługi związane z kontem

9. Historia aplikowania

- to **usługa**, dzięki której możesz przechowywać w koncie historię swoich aplikacji,
- jeżeli aplikujesz i uzupełniasz nasz formularz aplikacyjny lub pracodawcy (w zewnętrznym systemie), automatycznie zapiszemy w koncie Twoje aplikacje (liczba, data).

10. Powiadom mie (moje wyszukiwania)

- to **usługa**, dzięki której możemy Cię informować o pojawieniu się nowych ofert pracy w naszym serwisie,
- możesz ustawić, że powiadomimy Cię o nowych ofertach pracy pasujących do Twoich wyszukiwań – wybieramy oferty pracy według kryteriów, jakie Ty wybierasz,
- możemy wysłać Ci powiadomienia e-mailem, wyświetlić w aplikacji mobilnej lub w przeglądarce (w zależności od ustawień Twojej przeglądarki),
- możesz ustawić, jak często chcesz otrzymywać powiadomienia lub z nich zrezygnować w **zakładce zapisane wyszukiwania** lub w inny sposób oznaczony w naszym serwisie.



12

Lista naszych usług

– co oferujemy w naszym serwisie?

Dla użytkowników z kontem:

konto i różne usługi związane z kontem

11. Zapisz oferty pracy

- to **usługa**, dzięki której możesz zapisać wybrane oferty pracy,
- zapisane oferty pracy zobaczysz w specjalnej zakładce w koncie, wyróżnimy je w wynikach wyszukiwania i na podglądzie ofert pracy – będziesz miał/a do nich szybszy dostęp,
- możesz zarządzać swoimi zapisanymi ofertami pracy, w tym usuwać je,
- możemy usunąć zapisane oferty pracy, jeżeli pracodawca zakończy publikację oferty pracy w naszym serwisie,
- możemy przekazać Ci informacje o zapisanych ofertach e-mailem, wyświetlić jako powiadomienia w aplikacji mobilnej lub w przeglądarce (w zależności od ustawień Twojej przeglądarki),
- możesz zawsze zrezygnować z e-maili lub powiadomień z zapisanymi ofertami w ustawieniach konta (**zakładka: prywatność**) lub w inny sposób oznaczony w naszym serwisie.



12

Lista naszych usług

– co oferujemy w naszym serwisie?

Dla użytkowników z kontem i bez konta: inne usługi

1. Wyszukaj oferty pracy

- to **usługa**, dzięki której możesz wyszukiwać i przeglądać oferty pracy w naszym serwisie – podajemy dostępne kryteria wyszukiwania.

2. Rekomendacje w serwisie

- to **usługa**, dzięki której możemy Ci rekomendować pasujące do Ciebie oferty pracy dostępne w naszym serwisie,
- rekomendacje tworzymy na podstawie Twoich preferencji i zainteresowań; patrzymy na Twoją aktywność w naszym serwisie, a przede wszystkim jakie oferty pracy szukasz, oglądasz, na jakie oferty pracy aplikujesz i z jakich innych usług korzystasz,
- rekomendacje przekazujemy jako **listę rekomendacji** i prezentujemy w różnych miejscach w naszym serwisie lub wyświetlamy jako powiadomienia w przeglądarce (w zależności od ustawień Twojej przeglądarki).

3. Kalkulator wynagrodzeń

- to **usługa**, dzięki której możesz poglądowo sprawdzić swoje wynagrodzenie netto i brutto,
- nie gwarantujemy poprawności wyników i nie odpowiadamy za użycie tej usługi do rozliczeń pomiędzy Tobą a Twoim pracodawcą,
- mamy dostępną tę usługę też w aplikacji mobilnej: „kalkulator wynagrodzeń”.



12

Lista naszych usług

– co oferujemy w naszym serwisie?

Dla użytkowników z kontem i bez konta:
inne usługi

4. Wzory i poradniki

- to **usługa** dzięki której masz dostęp do różnych wzorów i poradników dotyczących rekrutacji,
- w naszym serwisie możesz znaleźć przede wszystkim wzory CV i listów motywacyjnych,
- wszystkie wzory i poradniki możemy zmieniać w każdym czasie,
- nie odpowiadamy za wyniki rekrutacji, w których wykorzystujesz nasze wzory i poradniki – to są tylko przykłady.

5. Aplikacja mobilna

Mamy dostępne nasze wybrane usługi w aplikacji mobilnej, z której możesz korzystać na urządzeniach mobilnych (np. telefon, tablet).

6. Dodatkowe

Możemy dostarczać Ci też inne usługi, które opisujemy w odrębnych regulaminach.