

Kodeks etyki

w relacjach biznesowych



Kodeks etyki

w relacjach biznesowych

Kodeks etyki w relacjach biznesowych (dalej: **Kodeks**) to zbiór naszych zasad etycznych i standardów zachowania. Budujemy go na podstawie wartości, zgodnie z którymi działamy każdego dnia. Zawiera zarówno nasze zobowiązania, jak i oczekiwania wobec naszych partnerów biznesowych w ważnych dla nas obszarach postępowania.

Wszyscy nasi dostawcy mają obowiązek przestrzegać Kodeksu. Naruszenie jego postanowień będziemy uważać za istotne naruszenie umowy zawartej z Grupą Pracuj. Wierzymy, że wspólne zobowiązanie, aby działać etycznie, to niezbędna podstawa udanej współpracy.

Grupa Pracuj – łącznie lub osobno Grupa Pracuj S.A. oraz eRecruitment Solutions sp. z o.o.

Gdy w Kodeksie piszemy:

- **my** – mamy na myśli Grupę Pracuj i wszystkich jej pracowników i współpracowników,
- **Ty** (gdy zwracamy się do Ciebie) – mamy na myśli każdego z naszych dostawców.

Spis treści

Przestrzeganie prawa	3
Przeciwdziałanie korupcji i konfliktom interesów	4
Bezpieczne i przyjazne środowisko pracy	5
Bezpieczeństwo informacji i ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa	6
Ochrona danych osobowych	7
Zapobieganie nieuczciwej konkurencji	8
Zgłaszanie nieprawidłowości	9

1. Przestrzeganie prawa

W Grupie Pracuj działamy etycznie, uczciwie i odpowiedzialnie podejmujemy decyzje. Przestrzegamy przepisów prawa i kierujemy się najwyższymi standardami etycznego postępowania.

Tego samego oczekujemy od naszych partnerów. Współpracujemy z podmiotami, którzy w swojej działalności kierują się zasadami **odpowiedzialności, transparentności i zgodności z prawem**, a przy wykonywaniu zawartych z nami umów **przestrzegają przepisów i dobrych praktyk rynkowych.**



NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Działamy zgodnie z przepisami prawa i naszymi wewnętrznymi regulacjami.
- Postępujemy transparentnie, etycznie i uczciwie.
- Dbamy o jakość naszych usług, aby zapewniały bezpieczeństwo i zgodność z prawem.
- Współpracujemy z dostawcami, którzy spełniają najwyższe standardy etyczne.
- Decyzje biznesowe podejmujemy na podstawie uczciwych i jasnych zasad.
- Dbamy o poprawność danych finansowych. Rzetelnie dokumentujemy transakcje i akceptujemy tylko te dokumenty, które są wiarygodne i kompletne.
- Systematycznie przypominamy naszym pracownikom o wartościach i zasadach obowiązujących w Grupie Pracuj. Organizujemy dla nich szkolenia i przekazujemy potrzebne informacje w ramach onboardingu.



CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Znaj przepisy prawne dotyczące Twojej firmy i przestrzegaj tych przepisów.
- Nie nawiązuj współpracy z podmiotami znajdującymi się na listach sankcyjnych, nie świadcz usług, które objęte są sankcjami i stale monitoruj zmiany w tym zakresie.
- Traktuj wymagania prawne jako minimalny standard postępowania.
- Przestrzegaj Kodeksu. Twój pracownicy i podwykonawcy powinni mieć do niego dostęp, aby mogli poznać zasady obowiązujące we współpracy z Grupą Pracuj.
- Jeśli do prowadzenia działalności potrzebujesz zezwoleń czy licencji, spełnij wszystkie wymagania.
- Kontroluj swój wpływ na środowisko i bezpieczeństwo swojego łańcucha dostaw.
- Realizuj transakcje w przejrzysty sposób i dokładnie odzwierciedlaj je w swoich księgach i dokumentach biznesowych.
- Unikaj sytuacji, które mogą negatywnie wpływać na naszą działalność i reputację.



CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Nieprzestrzegania przepisów prawa i postanowień Kodeksu.
- Zachowań sprzecznych z ogólnie przyjętymi zasadami etyki i uczciwości w relacjach biznesowych.
- Naruszania naszego dobrego imienia.

2. Przeciwdziałanie korupcji i konfliktom interesów

W Grupie Pracuj wprowadziliśmy bezwzględny zakaz podejmowania działań, które mogłyby zostać uznane za korupcję. Działamy zgodnie z przyjętym Kodeksem Antykorupcyjnym oraz Polityką Upominkową.

Od naszych partnerów biznesowych oczekujemy **całkowitego braku akceptacji dla praktyk korupcyjnych** oraz podejmowania skutecznych działań w celu ich wykrywania. W trosce o przeciwdziałanie i eliminację możliwych nadużyć, zależy nam na **ujawnianiu wszelkich potencjalnych lub rzeczywistych konfliktów interesów we wzajemnych relacjach**.

Korupcja – udzielanie, przyjmowanie, obiecywanie lub żądanie korzyści (np. pieniędzy, drogich upominków, awansu) w zamian za:

- nadużycie uprawnień,
- niedopełnienie obowiązku,
- inne niezgodne z prawem wykorzystanie swojej pozycji.

Konflikt interesów – sytuacja, gdy osobiste interesy czy powiązania (np. rodzinne) mogą wpływać na obiektywność podejmowanych decyzji.



NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Przestrzegamy wszystkich przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji i konfliktom interesów.
- Nie oferujemy i nie przyjmujemy korzyści oraz nie tolerujemy żadnych form wywierania wpływu, które mogłyby być uznane za korupcję.
- Szanujemy zasady innych podmiotów – nie wysyłamy upominków i nie zapraszamy na określony rodzaj spotkań, jeśli nie akceptują oni takich praktyk.
- Konflikt interesów zgłaszamy i rozwiązujemy zgodnie z wewnętrznym Kodeksem Antykorupcyjnym.



CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Przestrzegaj obowiązujących przepisów antykorupcyjnych.
- Eliminuj zachowania potencjalnie korupcyjne i podejmuj odpowiednie środki zaradcze.
- Nigdy nie proponuj i nie przyjmuj łapówek, niestosownych upominków (nawet drobnych, jeśli mogą wpłynąć na decyzje związane z naszą współpracą), zaproszeń czy innych nieodpowiednich zachęt w swojej działalności.
- Zapobiegaj konfliktom interesów i unikaj ich, gdy ubiegasz się o współpracę z Grupą Pracuj i w trakcie współpracy z nami. Informuj nas, jeżeli taki konflikt ma miejsce.



CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Oferowania lub wręczania prezentów czy świadczenia usług naszym pracownikom, by np. zwiększyć szanse nawiązania współpracy z Grupą Pracuj lub wpłynąć na decyzje biznesowe w trakcie jej trwania.
- Wykorzystywania informacji uzyskanych w ramach naszej współpracy w celu uzyskania korzyści niewynikających z zawartej pomiędzy nami umowy dla siebie lub podmiotu, który reprezentujesz.
- Transakcji pieniężnych, zwłaszcza gotówkowych, które nie są częścią realizacji umowy i nie zostały udokumentowane w przyjęty przez nas sposób.
- Włączania w naszą współpracę osób, których powiązania (np. polityczne czy rodzinne) mogą zaszkodzić reputacji Grupy Pracuj.

3. Bezpieczne i przyjazne środowisko pracy

Świadczymy usługi w branży rekrutacyjnej, więc mamy szczególny obowiązek zachowania najwyższych standardów dotyczących rynku pracy. Chcemy, aby każdy czerpał radość z pracy w Grupie Pracuj i identyfikował się z nami na co dzień.

Zależy nam na współpracy jedynie z partnerami, którzy przywiązują wagę do bezpieczeństwa, dobrego samopoczucia i godności swoich pracowników.

Oczekujemy szacunku dla zasady tolerancji i sprzeciwiania się wszelkim formom dyskryminacji czy mobbingu.

Mobbing – powtarzające się działania lub zachowania polegające na uporczywym i długotrwałym nękanii lub zastraszaniu pracownika, wywołujące u niego zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, powodujące lub mające na celu:

- poniżenie go lub ośmieszenie,
- izolowanie go lub wyeliminowanie z zespołu.

Dyskryminacja – różnicowanie sytuacji pracownika ze względu na m.in. płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, rodzaj i wymiar zatrudnienia.



NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Przestrzegamy prawa pracy i innych związanych z nim regulacji.
- Zapewniamy bezpieczne i zdrowe warunki pracy.
- Nie akceptujemy pracy dzieci, jakichkolwiek form pracy niewolniczej czy przymusowej.
- Każdy w Grupie Pracuj ma równe szanse zatrudnienia, rozwoju i awansu, niezależnie od takich czynników jak m.in. płeć, rasa, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, narodowość, religia czy światopogląd, wiek lub orientacja seksualna.
- Nie akceptujemy zachowań mających znamiona mobbingu i dyskryminacji zgodnie z przyjętą Polityką Antymobbingową i Polityką Antydyskryminacyjną.
- Oceniamy pracowników przez pryzmat ich umiejętności, wiedzy i zaangażowania, a nie subiektywnych kryteriów.



CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Zapewnij swoim pracownikom zdrowe i bezpieczne warunki pracy, spełniające właściwe normy i uwzględniające specyfikę branży, w której działasz.
- Nie stosuj i nie toleruj pracy niewolniczej czy przymusowej oraz handlu ludźmi.
- Nie korzystaj z pracy dzieci. Młodocianych zatrudniaj jedynie w zakresie przygotowania zawodowego zgodnie z przepisami prawa pracy.
- Zapewnij środowisko pracy wolne od mobbingu, molestowania i dyskryminacji.
- Szanuj prawo pracowników do zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych.
- Spełniaj wszystkie wymagania prawne w zakresie wynagrodzenia i wymiaru pracy.



CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Niewłaściwego traktowania pracowników, związanego z mobbingiem, przemocą lub dyskryminacją.
- Zachowań, które mogą zagrażać lub szkodzić zdrowiu pracowników.
- Stosowania gróźb, inwektyw lub przymusu w związku z naszą współpracą.

4. Bezpieczeństwo informacji i ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa

Bezpieczeństwo informacji jest dla nas priorytetem – w odniesieniu do własnego know-how, ale przede wszystkim w zakresie bezpieczeństwa danych powierzonych nam przez klientów. Chronimy tajemnicę przedsiębiorstwa i stosujemy szczegółowe wytyczne bezpieczeństwa przyjęte w Grupie Pracuj.

Tego samego oczekujemy od naszych partnerów.

Nawiązujemy relacje biznesowe jedynie z podmiotami, które **odpowiednio zabezpieczają powierzane im informacje i własność**, przestrzegając najlepszych praktyk rynkowych w codziennej pracy.

Tajemnica przedsiębiorstwa – informacje, które mają wartość gospodarczą i nie są powszechnie znane albo łatwo dostępne. To np. specjalistyczne know-how, dane sprzedażowe, plany strategiczne, kod źródłowy.



NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Przestrzegamy zasad zachowania poufności i zakazu rozpowszechniania tajemnic zarówno Grupy Pracuj, jak i naszych partnerów biznesowych.
- Dbamy o to, żeby informacje poufne i inne dane były odpowiednio zabezpieczone i niedostępne dla osób nieuprawnionych.



CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Odpowiednio zabezpieczaj dane, które Ci powierzamy, i sprawdzaj skuteczność stosowanych zabezpieczeń.
- Chroń informacje poufne pozyskane w trakcie współpracy z nami, w tym własność intelektualną, tajemnice handlowe i informacje finansowe. Wykorzystuj je wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem.
- Wymagaj odpowiednich standardów bezpieczeństwa również od swoich podwykonawców.
- Incydenty bezpieczeństwa informacji zgłaszaj nam na adres incidents@pracuj.pl.



CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Udostępniania informacji, zwłaszcza poufnych, osobom, które nie powinny mieć do nich dostępu.
- Nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa dotyczących danych.
- Wykorzystywania danych pozyskanych od nas w sposób nieuprawniony lub przypadkowy.
- Informowania opinii publicznej o koncepcjach, planach biznesowych lub marketingowych naszej firmy, które pojawiają się w trakcie naszej współpracy.

5. Ochrona danych osobowych

Szczególne miejsce w obszarze bezpieczeństwa informacji zajmuje ochrona danych osobowych. Chronimy prywatność i dane osobowe naszych klientów, pracowników i partnerów biznesowych. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, który czuwa nad zgodnością z RODO wszystkich naszych operacji.

Wymagamy, aby nasi partnerzy biznesowi, tak jak my, kierowali się należyłą starannością w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych, które im przekazujemy, a także potrafili zapewnić rozliczalność działań wymaganych od nich w tym obszarze.

Administrator – ustala cele i sposoby przetwarzania. Jesteśmy administratorem danych m.in. naszych użytkowników i pracowników. Na podstawie odpowiedniej umowy możemy je powierzyć dostawcom, którzy występują w roli **procesora**. Gdy nasi partnerzy biznesowi powierzają nam dane, my również występujemy w roli **procesora**.



NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Wykonujemy wszystkie obowiązki administratora albo procesora wskazane w RODO.
- Dbamy o zgodność z zasadami RODO naszych procesów przetwarzania.
- Zapewniamy realizację praw osób, których dane dotyczą.
- Prowadzimy analizę ryzyka i wdrażamy odpowiednie środki bezpieczeństwa, aby zapewnić poufność, integralność i dostępność danych.
- Weryfikujemy podmioty, którym chcemy powierzyć dane i zawieramy z nimi odpowiednie umowy.
- Zapewniamy pracownikom wiedzę z zakresu ochrony danych w ramach regularnych szkoleń.



CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Przestrzegaj przepisów i realizuj wszystkie obowiązki wynikające z RODO.
- Zapewnij stosowanie odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzasz dane osobowe na nasze zlecenie.
- Korzystaj z powierzonych danych jedynie w celu realizacji obowiązków wynikających z umowy.
- Zadbaj o to, by Twoi pracownicy znali zasady ochrony danych osobowych i przestrzegali ich we współpracy z nami.



CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Wykorzystywania danych osobowych, które Ci powierzyliśmy w celach niezwiązanych z naszą współpracą.
- Nieinformowania nas o naruszeniach ochrony tych danych.
- Ujawniania danych osobowych osobom nieuprawnionym.
- Ignorowania zasad bezpieczeństwa i narażania danych osobowych na przypadkową utratę lub zniszczenie.
- Przesyłania danych osobowych w sposób niezabezpieczony.

6. Zapobieganie nieuczciwej konkurencji

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów związanych z ochroną konkurencji. Nie angażujemy się w niewłaściwe praktyki, które mogą ograniczać konkurencję lub mieć na celu nieuczciwe uzyskanie przewagi.

Tego samego oczekujemy od naszych partnerów. Szukamy relacji biznesowych opartych na zaufaniu, przejrzystości i wzajemnej odpowiedzialności.

Czyn nieuczciwej konkurencji – działanie sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, które zagraża lub narusza interes innego przedsiębiorcy lub klienta. To na przykład wprowadzanie klienta w błąd, w tym nieuczciwa czy zakazana reklama.



NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Kierujemy się zasadami uczciwej konkurencji. Nie zawieramy porozumień, których celem lub skutkiem może być naruszenie konkurencji na rynku, na którym działamy.
- Zawsze uczciwie traktujemy klientów oraz dostawców i zapewniamy im transparentne informacje.
- Nikogo nie faworyzujemy. Nikogo nie wykluczamy ze współpracy, jeśli oferuje towary lub usługi zgodne z naszymi potrzebami.
- Jesteśmy transparentni i nie utrudniamy innym podmiotom dostępu do rynku.



CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Działaj w poszanowaniu reguł uczciwej konkurencji.
- Uczciwie i etycznie konkuruj z Grupą Pracuj.
- Stosuj politykę zerowej tolerancji dla wszelkich form korupcji, szantażu i malwersacji, które pozwalają uzyskać niewłaściwą przewagę.



CZEGO NIE AKCEPTUJEMY

- Wprowadzania w błąd nas lub naszych Klientów w ramach komunikacji i ustaleń biznesowych.
- Braku przejrzystości w zakresie współpracy z Twoimi podwykonawcami.
- Wykorzystywania nieuczciwych praktyk w relacji z Grupą Pracuj.
- Podejmowania działań na szkodę Grupy Pracuj lub mogących wpłynąć negatywnie na naszą reputację.
- Przekazywania naszej konkurencji lub publicznego udostępniania szczegółów łączącej nas współpracy.

7. Zgłaszanie nieprawidłowości

Przykładamy ogromną wagę do tego, aby zapobiegać nieprawidłowościom i ograniczać skutki tych, które wystąpią. Mamy opracowaną ścieżkę postępowania, aby właściwie i szybko reagować na wszystkie zgłoszenia.

Prowadzimy stronę internetową gp.zalezymi.pl, za pomocą której nasi partnerzy biznesowi mogą nam zgłaszać nieprawidłowości. Można to zrobić anonimowo, jednak należy podać wszystkie informacje niezbędne do rozpoznania sprawy i podjęcia właściwych działań.

Nieprawidłowości – wszystkie zdarzenia, które nas dotyczą i stanowią naruszenie:

- przepisów prawa,
- Kodeksu Etyki Grupy Pracuj,
- innych obowiązujących regulacji określających wzajemne relacje biznesowe między Grupą Pracuj a dostawcą.



NASZE ZOBOWIĄZANIA

- Zapewniamy bezpieczne kanały komunikacji i pełną poufność osobom, które zgłaszają nam nieprawidłowości.
- Rzetelnie podchodzimy do każdego zgłoszenia i wyjaśniamy je zgodnie z przyjętymi zasadami.
- Chronimy dane zawarte w zgłoszeniu przed dostępem osób nieuprawnionych.
- Zakazaliśmy działań odwetowych i chronimy zgłaszających przed takimi działaniami.



CZEGO OCZEKUJEMY OD NASZYCH DOSTAWCÓW

- Poinformuj nas o wszystkich nieprawidłowościach, które nas dotyczą.
- Zadbaj, by Twoi pracownicy i poddostawcy wiedzieli, że mogą zgłaszać nam nieprawidłowości.
- Chronić pracowników przed działaniami odwetowymi (czyli złym traktowaniem z powodu tego, że dokonali zgłoszenia).
- Współpracuj z nami, abyśmy mogli szybko i skutecznie wyjaśnić nieprawidłowości, udostępniając nam przy tym niezbędne do tego dokumenty lub informacje.



CO ZGŁASZAĆ

- Podejrzenia naruszeń prawa, które mogą nas dotyczyć lub wpływać na Grupę Pracuj.
- Ważne kwestie prawne i etyczne związane z naszą współpracą.
- Niezgodne z prawem formy wywierania wpływu i konflikty interesów związane z naszą współpracą.
- Sytuacje, które mogą być niebezpieczne czy szkodliwe dla zdrowia naszych pracowników.
- Przejawy dyskryminacji, mobbingu czy przemocy w sytuacjach związanych z naszą współpracą.
- Zagrożenia dla bezpieczeństwa informacji i naruszenia ochrony danych, które Ci powierzyliśmy.
- Sytuacje, które mogą być uznane za sprzeczne z regułami uczciwej konkurencji.



grupa pracuj